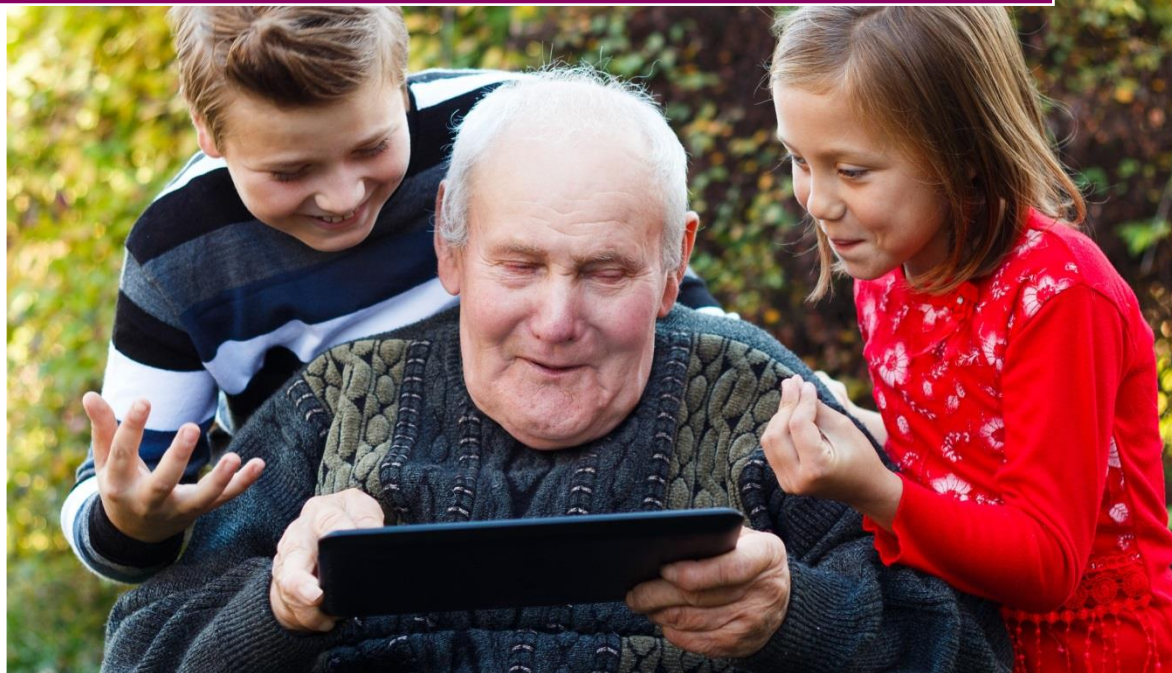


2017

Evaluering af:  
**Velfærdsteknologi-programmet**



## Forord

Syddjurs Kommune ønsker at undersøge og udnytte de velfærdsteknologiske muligheder med henblik på at hjælpe borgere med mange af de udfordringer de oplever i deres hverdag, så de i højere grad bliver selvhjulpne og dermed opnår større frihed og livskvalitet. Samtidig ønskes det, at velfærdsteknologi- og telesundhedsløsningerne understøtter medarbejderne med at klare deres arbejdsopgaver på en lettere og smartere måde og dermed sikrer et bedre arbejdsmiljø samt bidrager positivt til økonomien i Sundhed & Omsorg.

Byrådet i Syddjurs Kommune besluttede i forbindelse med budgetforhandlingerne for 2014, at afsætte over en treårig periode fra 2014-2016, en pulje på 11 millioner kroner til udvikling, indkøb og afprøvning af velfærdsteknologi og telesundhedsløsninger indenfor Sundheds- og omsorgsområdet.

Anlæg og budgetreduktion fordelt sig på følgende måde i overslagsårene:

	2014	2015	2016	2017
Anlæg	-4.600.000 kr.	-3.650.000 kr.	-2.730.000 kr.	0 kr.
Reduktion	1.500.000 kr.	4.000.000 kr.	6.500.000 kr.	7.500.000 kr.

I denne rapport evalueres de indsatser, der er igangsat i perioden 2014-2016. Erfaringer og data, der danner grundet for denne rapport er indsamlet via kvantitative- og kvalitative metoder. Det indbefatter spørgeskemaundersøgelse, journaldatatræk, enkeltmands- og gruppeinterview samt observationsstudier

De økonomiske besparelser fra projekterne er baseret på erfaringer fra andre kommuner, leverandør og egne indsamlede observationer.

## Læsevejledning

Evalueringsrapporten for velfærdsteknologiprogrammet VelTek15 er, foruden lidt generel beskrivelse af VelTek15, opdelt i 5 kapitler: *Indsatsområder KL, Værdighed, Den digitale medarbejder, De små til stor gavn, Sammenfatning*. De 4 første kapitler repræsenterer en gennemgang af de forskellige projekter og initiativer, som VelTek15 dækker over. Hvert af disse kapitler begynder med en generel indledning til projekterne i kapitlet, efterfulgt af hvert projekt, præsenteret på én side hver. Sluttelig er der en sammenfatning, der giver et samlet overblik over økonomi, erfaringer og perspektiver.

## Indholdsfortegnelse

Forord .....	1
Baggrund for velfærdsteknologiprogrammet .....	3
Indsatsområder KL.....	4
Skylle- tørretoiletter .....	5
Loftlifte .....	6
Bedre brug af hjælpemidler .....	7
Værdighed .....	8
Tena Identifi.....	9
Gyngestol.....	10
Touch & Play .....	11
Længere hjemme sammen .....	12
Sound Reminder .....	13
Den digitale medarbejder.....	14
Personaleskærme .....	15
Digital understøttelse af Tidlig opsporing .....	16
DuVit.....	17
Virtuelle lægebesøg og videokonferencer .....	18
Elektroniske låse.....	19
Digital understøttelse af sygeplejen.....	20
Internet på plejecentre.....	21
De små til stor gavn .....	22
Selvkørende plæneklipper.....	23
Selvkørende pålægsmaskine .....	24
Robotstøvsuger .....	25
Sara Stedy .....	26
Specialsenge .....	27
Raizer .....	28
Hygiejnestol .....	29
DoseCan.....	30
Trex Pads.....	31
Walker .....	32
Velfair Syddjurs.....	33
Sammenfatning .....	34

## Baggrund for velfærdsteknologiprogrammet

Til formålet blev programmet *Veltek 2015* etableret (program for indførelse af velfærdsteknologi og telesundhed i Syddjurs Kommune i perioden 2014-2016). Desuden blev der udarbejdet en vision og strategi for udvikling og ibrugtagning af velfærdsteknologi og telesundheds løsninger.

### *Vision:*

Velfærdsteknologi skal hjælpe borgerne til at være selvhjulpne og tage ansvar for egen situation, give entydig adgang til information om borgeren og lette hverdagen for medarbejdere. Visionen er de overordnede mål vi arbejder med. Realiseringen sker ved at have skarpt fokus på tre strategiske spor:

- Brug af informationsteknologi til at skabe bedre kommunikation og sikre informationsdeling for både medarbejdere og borgere.
- Brug af fysiske teknologiske hjælpemidler til at effektivisere arbejdsprocesser, mindske fysisk nedslidning og gøre borgere mere selvhjulpne.
- Brug af informationsteknologi til at effektivisere processer og arbejdsgange for medarbejdere, mindske nedslidning af medarbejdere og gøre borgere mere selvhjulpne.

For hvert af de tre spor er der iværksat en række projekter for at sikre at strategien føres ud i livet.

### *Gevinster*

Veltek15 programmets økonomi baserer sig på en række gennemgående gevinstmuligheder og de enkelte projekter har hver især bidraget til den samlede gevinst.

De gevinster som overordnet er identificeret som følge af indførelsen af velfærdsteknologi og telesundhed er vist nedenfor:

#### **Kvalitetsforbedring for den ældre**

- Øget selvhjulpnehed
- Øget livskvalitet
- Øger værdighed
- Øget sikkerhed
- Øget service

#### **Forbedring af det fysiske arbejdsmiljø for medarbejderne**

- Forbedret arbejdsmiljø
- Mindre sygefravær
- Færre arbejdsskader

#### **Effektivisering af arbejdsopgaver**

- Arbejdskraftbesparende
- Øget effektivitet
- Ressourcebesparelse

### *Strategier*

Den nationale strategi for digital velfærd sætter sammen med en række andre fællesoffentlige strategier, retningen for hvor den digitale udvikling på ældre og sundhedsområdet, går hen.

Strategien for Veltek15 programmet understøtter disse fællesoffentlige strategier.



## Indsatsområder KL

Dette kapitel omhandler en gennemgang af de projekter, der indgår i KL's indsatsområde for velfærdsteknologi. KL og regeringen aftalte for kommunernes økonomi i 2014, at der skulle iværksættes en samlet indsats for national udbredelse af modne velfærdsteknologiske løsninger. I første omgang på områder, der skulle øge borgernes selvhjulpethed og effektivisere arbejdsgangene.

Kommunerne har derfor siden 2014 arbejdet målrettet med implementeringen af fire velfærdsteknologiske indsatser i et fælleskommunalt program for udbredelse af velfærdsteknologi. Programmet indeholder udbredelsen af:

- forflytningsteknologi – fra 2 til 1
- vasketoiletter
- spiserobotter
- bedre brug af hjælpemidler.

I Syddjurs Kommune har vi arbejdet med og implementeret forflytningsteknologien fra 2 til 1, vasketoiletter og metoden *bedre brug af hjælpemidler* på baggrund af erfaringer der indhentet fra andre kommuner, som i pilotafprøvninger har arbejdet med netop disse tre punkter. Erfaringer fra andre kommuner viste samtidig også, at spiserobotter er svært at implementere og at teknologien ikke har været tilstrækkelig udviklet, da VelTek15-programmet i Syddjurs Kommune blev startet op. Vi holder øje med erfaringerne fra andre kommuner, kontinuerligt og afventer, at vi med fordel kan implementere det i Syddjurs Kommune også.



Indsatsområder KL



Værdighed



Den digitale medarbejder



De små til stor gavn



Sammenfatning

## Skylle- tørretoiletter

I Sundhed og Omsorg er der investeret 1.689.000 kr. til indkøb af 161 skylle-tørretoiletter. Aktuelt er 126 i brug ved borgere. Dertil har Syddjurs Kommune opsat skylle-tørretoiletter på kommunens aktivitetscentre, som giver borgere mulighed for selv at klare deres toiletbesøg, på linje med hvad de gør, når de er i eget hjem.

### Fund

Evalueringen viste, at skylle-tørretoiletet har positiv indvirkning på borgers livskvalitet. Da borgere oplever at toiletet giver dem følelse af renhed og veltilpashed og samtidig sparer det dem for en del tid ved selve toiletbesøget. Dertil skal borgere ikke længere søge hjælp til toiletbesøg ved pårørende, hvilket før kunne opleves som værende nedladende.

Et skylle-tørretoilet muliggør sociale aktiviteter for en gruppe borgere, da de kan foretage toiletbesøg selv, inden de skal ud af døren og samtidig benytte skylle-tørretoiletter på kommunens aktivitetscentre.

Borger med skylle-tørretoilet:

*"Jeg har piskesmæld og prolaps i nakken som jeg har gået med i ti år inden det blev opdaget, som så har givet en rygmarvsskade i højre side. Så har jeg gigt, leddegigt, som gør at jeg ikke kan komme om og tørre mig og hænderne begynder at være træls. Så derfor har jeg et skylletoilet, og det er konge, ja det har givet mig så meget kvalitet.*

### Fakta om Skylle- tørretoilet



Billede udlånt af J. Honoré Care Aps

Et skylle- tørretoilet er et bidettoiletsæde, der monteres ovenpå en toiletkumme, i stedet for det klassiske toiletsæde. Bidettoiletsædet er tilsluttet strøm og vand, og kan skylle og lufttørre borgeren efter endt toiletbesøg. Bidettoiletsædet har varme i brættet og betjenes via en fjernbetjener, enten en simpel eller avanceret udgave.

Leverandør er Aspen Bidets- J. Honoré Care ApS.

### Gevinster

- Borgere er blevet mere selvhjulpne.
- Forbedret hygiejne.
- Fald i urinvejsinfektioner.
- Forbedret livskvalitet og værdighed for borger.
- Gevinst 2.842.438 kroner.



Indsatsområder KL



Værdighed



Den digitale medarbejder



De små til stor gavn



Sammenfatning

## Loftlifte

Sundhed og Omsorg har investeret 1.598.000 kr. til installation af loftlifte i samtlige af kommunens 269 plejeboliger, 39 ved borgere i eget hjem (inkl. handicapområdet), samt 10 loftlifte i Rehabiliteringsafdelingen i Tirstrup. Med loftliftene kan forflytningen af borgere ske med én medarbejder, hvor man tidligere ofte løste opgaven med en gulvlift og to medarbejdere.

### Fund

Antallet af forflytninger i plejeboligerne i Syddjurs Kommune, er i 76 % af tilfældene blevet reduceret fra to medarbejdere til en. Selve forflytningen sker i et samarbejde mellem borger og medarbejder, hvor borgeren også i videst muligt omfang bliver en aktiv del af forflytningen. Dermed har vi med succes implementeret at være én medarbejder frem for to til forflytning.

Der hvor det ikke er muligt kun at være én medarbejder til at understøtte forflytningen, skyldes det som regel, at der forsat skal arbejdes med kulturændringen blandt medarbejdere. Derudover kan det skyldes, at borgeren af forskellige årsager ikke kan hjælpe til i forflytningen eller modsætter sig forflytningen. Dertil kan der også være to medarbejdere til forflytningen af hensyn til arbejdsmiljøet.

### Gevinster

- Bedre arbejdsflow og færre afbrudte arbejds gange, da man ikke i samme grad skal vente på en kollega, eller blive afbrudt i egne opgaver når man skal agere 2. hjælper.
- Forbedret arbejdsmiljø i form af mindre stresset atmosfære og mere positive medarbejdere.

### Fakta om en loftlift



Billede udlånt af Guldmann A/S

Selve loftliftsystemet består af et sæt treverseskiner fastmonteret på loftet og en motor. Motoren sidder fastmonteret på skinnerne, eller kan monteres ved behov. Når en borger i samarbejde med personale skal anvende loftliftten, skal borgeren være placeret i et sejl, som hægtes på motoren, hvorefter forflytningen kan foretages.

I Syddjurs Kommune har vi loftlifte fra 2 forskellige fabrikker, Jøhl og Guldmann.

- Bedre kontakt og nærvær i mødet med borgeren ved forflytning. Hermed opnås en bedre mulighed for at kommunikere behov og skabe gensidig tillid under forflytningen. Borgeren bliver således involveret langt mere aktivt i forflytningen.
- Styrket funktionsevne hos borger, da man er aktiv i forflytningen og ikke passiv som tidligere.
- Gevinst i fritvalg: 1.739.529 kr.
- Gevinst i plejeboliger: 2.056.775 kr.

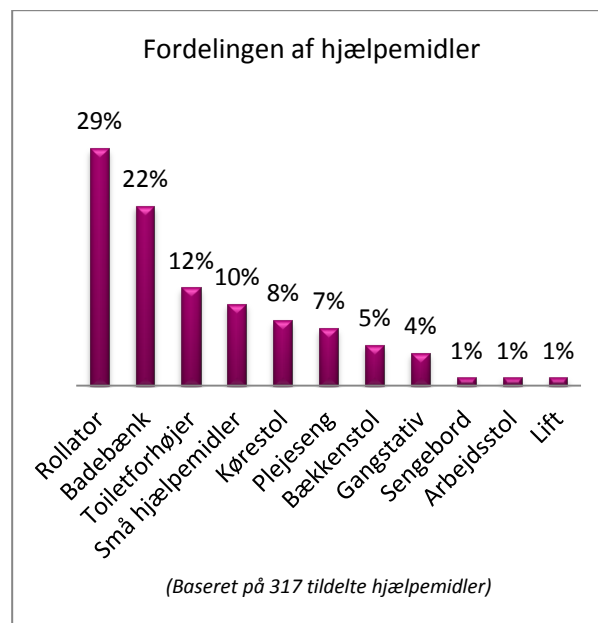
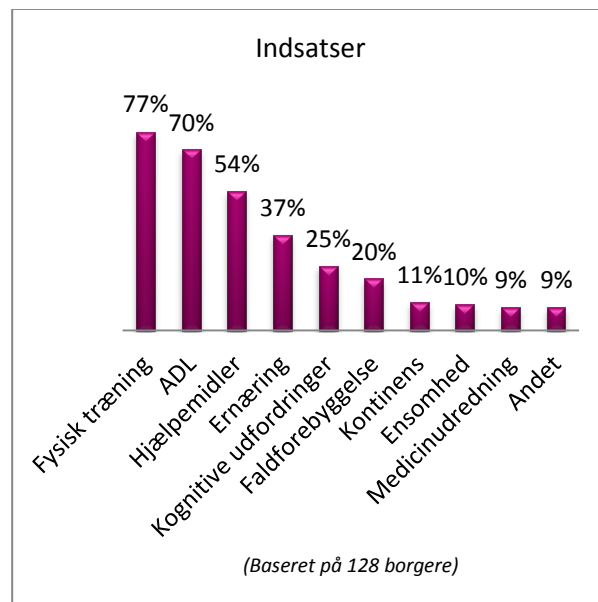
## Bedre brug af hjælpemidler

Bedre brug af hjælpemidler er en metode, hvor det primære fokus er at få kortlagt og forbedret arbejdsgange og samarbejdsrelationer mellem hhv. visitator, terapeut og hjemmeplejen. Formålet er at gøre borgeren mest mulig selvhjulpne med hjælpemidler. Heri er indlejret en temadag for medarbejdere, hvor workshops skulle give brændstof til det videre arbejde.

I et rehabiliteringsforløb vil der altid indgå en vurdering af, om der er muligheder for forbedring af borgers situation gennem brug af hjælpemidler. Kommunen stiller hjælpemidler til rådighed i rehabiliteringsforløbet for at sikre en så selvhjulpne borger som muligt. Bedre brug af hjælpemidler har indirekte betydning for andre velfærdsteknologiske projekter i denne rapport, hvorfor det ikke er muligt, selvstændigt at vurdere, effekten af projektet. Dette afsnit vil derfor være mere en status på antallet af rehabiliteringsforløb, antal visiterede hjælpemidler, samt hvor stor en procentdel af rehabiliteringsforløbene hvori der indgår hjælpemidler.

### Fund

Evalueringen har kigget på 128 borgerforløb tildelt i perioden 1. marts 2015 til 1. juni 2016. Ud af de 128 borgere, har 54 % fået tildelt hjælpemidler i forløbet. Der er dermed et øget fokus på at inddrage hjælpemidler i forløbene, med det formål at gøre borgerne mest muligt selvhjulpne. Da borgere kan få tildelt flere forløb samtidig, gøres det opmærksom på, at procentsatserne i grafen over "indsatser", ikke kan give 100 %.



### Gevinster

- Optimering af tværfaglige arbejdsgange.
- Større fokus på det rette hjælpemiddel til borgeren.
- Den egentlig økonomiske gevinst hentes i indsatsen omkring Syddjurs Træner.





## Værdighed

Dette kapitel omkring *Værdighed* omhandler de projekter, hvis formål er at øge værdighed for borgere. Det kunne være, at tilbyde nogle tekniske løsninger, der ligger ud over det Sundhed og Omsorg, sædvanligvis tilbyder. Syddjurs Kommune har i den forbindelse deltaget i to udviklingsprojekter, Sound Reminder og Længere hjemme sammen. Sound Reminder er et udviklingsprojekt, hvor Syddjurs Kommune er eneste aktør ud over udviklerne af produktet, der blot har fået en god idé, som der skal afprøves i virkeligheden. Længere hjemme sammen er ligeledes et udviklingsprojekt, men der er flere deltagende kommuner samt evalueringsekspertiser. Vi er med i den slags projekter fordi vi mener det er vigtigt, at være med til at udvikle sundhedsområde og dyrke de gode idéer.

En gyngestol og en aktivitetsskærm er også værdighedselementer i en dagligdag, der hurtigt kan have fokus på de praktiske dele af at være en borger med behov for hjælp. Touch&Play skaber glæde, sammenhørighed og samtale for en gruppe af borgere hvor gyngestolen skaber nærhed og tryghed for enkelte borgere.

Indkøb og afprøvning af Tena Identifi er et værdighedsprojekt i en anden liga. Det er færdigafprøvet, andre kommuner er begejstret og vi kan hente et stort potentiale for borgerne i projektet. Vi kan blive klogere på, hvornår borgeren har behov for hjælp til toiletbesøg, undgå følsomme lækageskift og finde det rigtige kontinensprodukt til borgeren, til glæde for alle.

## Tena Identifi

I Sundhed og Omsorg er der investeret 90.000 kr. i Tena Identifi over to år til screening af borgere med blebevilling. Projektet er påbegyndt september 2016, hvorfor der kun indgår et plejecenter i evalueringen. Formålet med projektet er at reducere blestørrelser og nedbringe lækager. Dertil er der en arbejdsmæssig bonus at hente i forhold til fx demente borgere, hvor der ved at finde de rigtige tidspunkter for toiletbesøg, kan reducere graden af konflikter omkring den demente borger.

### Fund

Gennem fokus på korrekt sugeevne er den gennemsnitlige sugeevne i bleerne reduceret fra 1657 til 1468 ml., svarende til 11 % reduktion i sugeevne. Skiftefrekvensen er i gennemsnit reduceret med 9,1 %, fra 4,58 til 4,17 skift pr. døgn.

De kvalitative fund viser, at projektet for personalet, har været spændende og lærerig at være med til. Personalet har oplevet projektet som en øjenåbner, og at man får syn for sagen, fordi borgernes vandladningsmønster kommer ned på sort og hvidt. Noget af personalet udtrykker, at dette resulterer i færre diskussioner personalet i mellem, i forhold til, hvornår borger skal på toilettet og/eller skiftes.

Medarbejder:

*"Fedt at finde en løsning, så hun ikke altid er våd"*

### Gevinster

- Øget værdighed for borger i forhold til ikke at ligge i en våd ble.
- Reduktion i produktstørrelser.

#### Fakta om Tena Identifi



Billede udlånt af SCA

Tena Identifi erstatter gennem 72 timer den normale kontinensbeskyttelse og opsamler uforstyrret oplysninger om vandladning i perioden. Efterfølgende analyseres data med henblik på tilpasning af pleje-handleplaner og kontinensbeskyttelsesprodukter. Projektet er påbegyndt september 2016 og forventes afsluttet i 2018.

Bleen er fra SCA Hygiene Product AB.

- Justering af skifterutiner i forhold til borgers vandladningsmønster.
- Reduktion i lækager er estimeret til en besparelse på 9.509 kroner pr. borger pr. år. Estimeret for alle relevante borgere på kommunens plejecentre i projektets varighed svarer dette til en besparelse på 532.504 kr. i arbejds løn om året. Dertil antages en reduktion i antal tøjvask, som ikke er medregnet.
- I 2016 er der sparet 186.000 kr. på bleer, hvilket kan tilskrives Tena Identifi og en generel fokus på revurdering af blebevillinger.

## Gyngestol

Syddjurs Kommune har indkøbt en gyngestol til demensafsnittet på Rosengården til en pris af 44.800 kr. Gyngestolen bruges af borgere der har svær demens, og stolens gyng bevægelse kan have stor effekt og skabe øget livsglæde for borgerne. Gyngestolen er indkøbt med henblik på afprøvning og evt. yderligere investering med tiden.

### Fund

Gyngestolen er blevet en fast del af hverdagen på demensafdelingen i Rosengården, og bliver brugt dagligt. En borger anvender stolen fast hver formiddag, mens den af andre borgere anvendes efter behov. Stolen anvendes ofte til at berolige borgere, og muliggør et samarbejde med borgeren i andre processer, som f.eks. at klippe tånegle. Stolen er blandt andet med til at give en ældre dement dame et afbræk, der gør at hun kan spise sin middagsmad.

Personale fra demensafdeling:

*"Det er det afbræk, det vækker hendes sanser, så hun kan nogle flere ting".*

Stolen er ikke et aflastningsredskab, men er velvære for borgerne og skaber øget nærvær mellem borger og personale. Det er dog meget individuelt, hvilke beboere der har gavn af stolen, og personalegruppen prøver sig frem ved de enkelte borgere.

### Fakta om Gyngestol



Gyngestolen er et hjælpemiddel til den demente borger, med armlæn der sikrer, at borger ikke falder ud af stolen. Det er en mekanisk gyngestol der via strøm generer automatiske og kontinuerlige gyng bevægelser.

Gyngestolen er fra firmaet Wellness Nordic.

### Gevinster

- Skaber øget velvære for borgerne.
- Skaber nærvær mellem borger og personale.
- Kan berolige urolige borgere.
- Gør det muligt at samarbejde med borgeren i andre processer.

## Touch & Play

Syddjurs Kommune har indkøbt to Touch & Play skærme til en samlet pris på 153.390 kr. Den ene skærm er indkøbt primo 2016, og den anden er indkøbt ultimo 2016, hvorfor der er flest erfaringer med den første skærm.

Skærmene er henholdsvis fast tilknyttet Trænings- og Aktivitetsområdet, med fokus på yngre demente, mens den anden skærm er en rotations-skærm som i første omgang er tilknyttet Bakkegården i Ebeltoft.

### Fund

Personalet udtrykker stor tilfredshed med skærmen og er motiverede for at anvende den. Undersøgelsen viser endvidere, at Touch & Play er en ekstra personaleressource i flere sammenhænge. Ved fællessang kan skærmen spille melodien og vise sangtekst, mens den ved fysiske aktiviteter kan vise små film af øvelser, som borgerne skal lave. Herved kan personalet fokusere på de enkelte borgere og deres behov, ved at kunne støtte og vejlede, mens andre borgere klarer sig, ved at se på skærmen. I forlængelses heraf, er det især skærmens muligheder for at træne borgers kognitive-og fysiske færdigheder, der motivere personalet til at bruge skærmen sammen med borger.

Medarbejder fortæller om Touch & Play:

*"Det gode er også, at man kan gå en personale fra. Skærmen er på den måde en slags personale og så kan vi være en del af borgerne på en måde, og guide dem, og spejle sig i os på en anden måde, end vi kan hvis vi sidder foran. Nu kan vi sidde ved siden af, vi kan sidde lige ved siden af og sidde helt tæt på hinanden, det er også rigtig godt. Det er specielt ved træningen, de der træningsprogrammer"*

### Fakta om Touch & Play



Touch & Play er en aktivitetsskærm, som tilbyder aktiviteter i form af spil, quiz, sang, musik og træning. Skærmen er leveret med et stort aktivitetsbibliotek, men medarbejdere, kan tilpasse indholdet så det passer til det enkelte sted/person.

Touch & Play består af en projektor, en plade med touch funktion og et sæt hjul, som det hele er monteret på.

Leverandør er Applikator ApS.

### Gevinster

- En ekstra ressource for personalet.
- Træning af kognitive- og fysiske færdigheder.
- Fællesskabsaktiviteter træner sociale relationer mellem borgere.
- Billeder på skærmen giver anledning til snak og historier blandt borgere og personale, hvilket styrker borgernes sproglige færdigheder.



Indsatsområder KL



Værdighed



Den digitale medarbejder



De små til stor gevind



Sammenfatning

## Længere hjemme sammen

Sundhed og Omsorg har indkøbt et sensorbaseret "intelligent" alarmsystem til en pris af 185.000 kr. Projektet har til formål at undersøge om alarmsystemet kan være med til at forbygge den mentale nedslidning af ægtefællen ved at give vedkommende større tryghed, social frihed, og lette det konstante psykiske pres, som denne er udsat for gennem sin overvågenhed og bekymring for, hvad den demente foretager sig. I projektet deltager Aarhus-, Hedensted-, Silkeborg-, Viborg- og Syddjurs Kommuner, og er en del af Digitaliseringsstyrelsens initiativ. Projektet er i sin pilotfase og forventes afsluttet juni 2017.

### Gevinster

- Større tryghed og bedre livskvalitet for både den demente og dennes ægtefælle/partner.
- Større overskud i form af bedre psykisk og fysisk sundhedstilstand for den dementes ægtefælle/partner.
- Længere tid i eget hjem for den demente: tidsmæssig udskydelse (ca. 6 mdr.) eller eliminering af behovet for at flytte den demente på plejehjem.
- Færre utilsigtede hændelser i hjemmet såsom fald eller brand, da den testede løsning automatisk kan tænde lys, slukke komfur og låse udvendige adgangsøre mm.
- Hurtigere kommunal indsats i forhold til vurdering og tilpasning af services til demente pga. systemets mulighed for at generere *sociale alarmer* og registrere adfærdsændringer.

### Fakta om længere hjemme sammen:



Systemet består af intelligente sensorer, der taler sammen, som betyder at alarmeringen sker automatisk, hvis noget ikke er, som det skal være. Alarmering sker i form af en sms-besked til pårørende eller hjemmepleje.

Leverandør er Anygroup

- Færre ressourcekrævende *falske* eller unødvendige kommunale akutudkørsler til den demente (hvis denne opholder sig alene) sammenlignet med andre demente borgere med mere simple alarmsystemer installeret i eget hjem.
- Forventet fald i visiteret tid hos den demente borger i hjemmet.



Indsatsområder KL



Værdighed



Den digitale medarbejder



De små til stor gavn



Sammenfatning

## Sound Reminder

Sundhed og Omsorg har indkøbt et sikkerheds- og tryghedsteknologi til demente for 119.085 kr. Sound reminder er grundlæggende, og i sin oprindelige form, tænkt som en kærlig og værdig påmindelse til den demente om, at han eller hun skal vende om. Patienter med demens får ofte vidtløftige ideer om at skulle gøre ting, som de gjorde engang – gå på arbejde, tage til fritidsaktiviteter, besøge venner osv. Fast besluttet på dette, bevæger de sig ud af deres boliger, værelser eller opholdsrum. Når en pårørende eller plejepersonalet konfrontere den demente med, at de skal vende om, hænder det ofte, at den demente reagere aggressivt eller voldeligt. Sådant en situation er meget belastende for plejepersonalet eller de pårørende, og det er uværdigt og ydmygende for den demente. Sound Reminder reducerer konfrontationer og giver den demente en ægte grund til at vende om, på en værdig og medmenneskelig måde. Projektet er et udviklingsprojekt og er endnu ikke afprøvet.

### Gevinster:

- Værdighed.
- Bedre arbejdsmiljø/trivsel.

### Fakta om Sound Reminder



Sound Reminder består af en overvågningsenhed der placeres til det område hvor den demente helst skulle befinde sig i. Når den demente forlader området, registrer en PIR-sensor, fotocelle eller trædematte bevægelsen og afspiller øjeblikkelig en, for den demente, velkendt og positivt associerende lyd fra afviklingsenheden.

Leverandør er Audio Solution.



## Den digitale medarbejder

Dette kapitel favner flere områder, hvor der er digitaliseret i forhold til medarbejders arbejdsgange og løfter flere områder, så Syddjurs Kommune er rustet til fremtidige projekter og nationale krav. Dertil sikre mange af projekterne, at vores medarbejdere er blevet ført frem til nutiden på tekniske hjælpemidler og digital understøttelse af arbejdsgange.

Fundamentene for fremtidig udvikling og sikre digitale arbejdsgange er lagt med indkøb af den tværgående sundhedsplatform Appinux. Sundhedsplatformen er en strategisk investering der kan understøtte mange typer af arbejdsgange og være Syddjurs Kommune digitale sundhedsløsning til borgere. Ikke kun indenfor sundheds- og omsorgsområdet men også på socialområdet. Til at understøtte anvendelse af den tværgående sundhedsplatform og andre digitale løsninger er internet rygsøjlen, der sikrer en stabil dagligdrift men også et fundament i fremtidig udvikling og nye løsninger på kommunes plejecentre.

Elektroniske låse er et eksempel på endnu en kerne funktion der er flyttet fra fysiske enheder til sikker software, der løfter kvalitet og sikkerhed til et nyt niveau. De elektroniske nøgler laver ikke en direkte positiv indvirkning på bundlinjen, men kvalitet og sikkerhed er et område der kræver investeringer for at følge med tiden.

Den digitale medarbejder er også en medarbejder i Syddjurs Kommune der har adgang til data direkte fra skærme og ikke kun fra fysisk papir og tavler. Sygeplejen har fået bærbare computere, rehabiliteringsafdelingen har fået overbliksskærme og medarbejderne mobiltelefoner indeholder en lang række programmer der understøtter dokumentations- og kvalitetsområdet.

Kommunikation mellem borgere, der er indlagt på Rehabiliteringsafdelingen og borgernes egen privat praktiserende læge, er et lille projekt med et stort potentiale. Syddjurs Kommune er ikke direkte involveret i samtalen mellem egen læge og borger, men vi har interesse i at vores borgere får den bedste hjælp, når de er vore hænder.

## Personaleskærme

Der er indkøbt fire personaleskærmen til rehabiliteringsafdelingen i Tirstrup, som er opsat på henholdsvis de tre personalestuer og hos visitator på sekretærkontoret. Skærmene har en samlet indkøbspris på 188.604 kr.

Skærmene har til formål at sikre at informationen om de indlagte borgere bliver ensartet og er opdateret for både visitator og personale straks informationen er blevet ændret, tilføjet, eller slettet. Arbejdsgangen bliver derfor mere effektiv og mindsker risikoen for fejl.

### Fund

Personalet på både akutafdelingen og genoptræningsafdelingen, ytrer stor tilfredshed med personaleskærmene. Personalet fremhæver især skærmens evne til at skabe overblik i kraft af dennes fysiske placering. Skærmen er herunder blevet omdrejningspunktet for de daglige samtaler i den tværfaglige personalegruppe, der er relateret til borgerne, deres indsatser og ændringer i helbredsstatus der knytter sig hertil.

### Gevinster

- Kvalitetsforbedring for borgere, da der er øget sikkerhed omkring opdateret data på borgerne.
- Effektivisering af arbejdsopgaver i personalegruppen.
- Bedre samarbejde på tværs af faggrupper.

### Fakta om personaleskærme



Personaleskærmene på Rehabiliteringsafdelingen i Tirstrup er en digitaliseret udgave af de gamle overblik-whiteboard tavler, der anvendes til planlægning og overblik over indlagte borgere. Det omhandler blandt andet oplysninger om diagnose, sygepleje, funktionsevne og ernæring.

Leverandør er InCare.



## Digital understøttelse af Tidlig opsporing

Sundhed og Omsorg har indkøbt den tværgående sundhedsplatform kaldet Appinux for blandt andet at understøtte det allerede eksisterende projekt omkring Tidlig Opsporing af sygdom, funktionsnedsættelse, underernæring og ensomhed. Digitaliseringen af tidlig opsporing vil i første omgang anvendes primært af hjemmepleje, hjemmesygepleje og terapeuter. Appinux vises som en webapplikation på pc, mobiltelefoner og tablets.

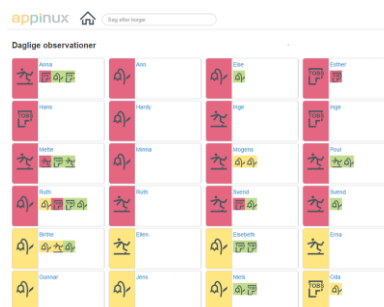
### Medarbejder:

*"Jo hvis jeg kan se at den grønne habituelle tilstand den f.eks. er altid er grøn og smilende, og så er hun ikke. Det vil jo få alarmklokkerne til at ringe, hvorfor er hun ikke det? Har hun ondt, er hun begyndt at blive dement eller hvad sker der?"*

### Fund

Undersøgelsen viser, at Appinux som redskab, er nem for personalet at anvende. Appinux er med til skabe struktur og overblik ved at inddele (triagere) borgere efter farvekoder. De rød og gule er borgere man, helbredsmæssigt, skal være ekstra opmærksomme på. Disse borgere bliver meget synlige for personalet, fordi de fremkommer på deres telefoner, på planlæggerens kontor på en overbliksskærm, og kommer derudover op på en tavle på de ugentlige teammøder, hvor borgernes situation drøftes tværfagligt. Denne synlighed er med til at skabe et fælles sprog blandt plejepersonale, sygeplejersker og leder, fordi alle ved, hvad det betyder at en borger er triageret rød, gul eller grøn. Dette er med til skabe refleksion blandt personalet omkring, hvornår en borger afviger fra deres normale helbredstilstand, i forhold til de parametre der er at finde Appinux.

### Fakta om digital understøttelse af Tidlig Opsporing



Appinux er en sundhedsplatform, som blandt andet anvendes til tidlig opsporing. Medarbejdere registrer en observation, en algoritme definerer observationen til farverne grøn, gul og rød. Der gule og røde er alvorlige, hvorfor sygeplejevisitationen får automatisk besked om dem, og igangsætter en handling.

Leverandør er Appinux A/S.

### Gevinster

- Mere systematisk proaktiv indsats overfor afvigelser i borgerens almentilstand.
- Mere systematiske arbejdsgange omkring triagerede borgere, som skal være særlige opmærksomme på.
- Synlighed af Appinux på telefoner, overbliksskærme samt på teammøderne skaber et fælles sprog blandt personale, sygeplejersker og leder.
- Bedre tværfagligt samarbejde.
- Medvirkende til fald i forebyggelige indlæggelser på borgere over 65 år.
- Skaber struktur og overblik over triagerede borgere, som man skal være ekstra opmærksomme på.

## DuVit

DuVit er et virtuelt træningstilbud, hvortil Sundhed og Omsorg har investeret 162.997 kr. Formålet med projektet er dels et samfundsbesparende aspekt i forhold til kørsel og at imødekomme arbejdsduelige, der kan have svært ved at få genoptræningen tilpasset i en arbejdsdag. Dels er det formålet at øge borgerens mestringsevne og give mere differentierede tilbud til gavn for både borgere som kan selv, og borgere som skal have mere støtte. DuVit har for Sundhed og Omsorg et stort potentiale, da organisationen har lært meget og indsamlet vigtig viden til fremtidens virtuelle projekter. Dertil forventes det, at DuVit på sigt kan erstatte elementer i de forløb vi kender i dag, forventeligt allerede i 2017.

## Fund

Der er i perioden 1. januar til 1. august 2016 blevet oprettet 34 DuVit genoptræningsforløb, hvoraf 12 er afsluttede. DuVit gør det muligt at tilbyde et mere fleksibelt genoptræningstilbud til nogle borgere der af flere grunde ville have takket nej. Dette kan ifølge interviewede fysioterapeuter være 1) borgere der er meget smertepregede eller 2) borgere der siger nej af økonomiske årsager eller 3) borgere som har et meget travlt arbejdsliv. DuVit er en serviceforbedring og et supplement til det traditionelle tilbud. En borger giver udtryk for, at han føler en bedre kontakt med fysioterapeuterne i træningsforløbet, og på den måde ikke overlades til sig selv. For borgeren, er det yderligere en gulerod, at man skal vinge hver udført træning af, da han ved, at fysioterapeuterne kan følge med i hans træning, selvom han laver det hjemmefra.

### Fakta om DuVit



DuVit, *Digital Understøttelse af Virtuel Træning*, foregår via Appinux, som er tilpasset med et træningsmodul fra Exorlive. I træningsmodullet kan fysioterapeuterne ligge udvalgte træningsvideoer ind, som borger kan se og kvittere for, når disse er udført. Borgeren kan træne hvor det skal være, bare der er internetdækning.

### Borger der anvender DuVit:

*"Jeg er positiv overfor det, det må jeg indrømme. Jeg synes det er dejligt, det føles på en eller anden måde at man ikke bare får stukket en seddel ud, og så siger de "lav de øvelser" og så gå hjem og så lav dem. Her er man ligesom lidt tættere på instruktøren kan sige, selvom det lyder mærkeligt men altså det føler jeg i hvert fald altså"*

### Gevinster

- Er samfundsøkonomisk besparende, da man undgår at erhvervsaktive skal tage fri fra arbejde.
- Kvalitets- og serviceforbedring af genoptræningstilbud.
- Gør det muligt for borgeren selv at tilrettelægge og planlægge sin træning.
- For motiverede borger, øger DuVit deres mestringsevne i håndteringen af deres sygdom og symptomer.
- Fastholder gode træningsvaner.

## Virtuelle lægebesøg og videokonferencer

Projektet er et telemedicinsk udviklingsprojekt, hvor Rehabiliteringsafdelingen i Syddjurs Kommune i samarbejde med Rosenholm Lægecenter og Ebeltoft Lægehus anvender videosamtale som en ny kontaktmulighed i forbindelse med patienter som er indlagt på Rehabiliteringsafdelingen. Videosamtalen bruges i alle typer af henvendelser, hvor praktiserende læge skal tilse en borger og hvor det vurderes at et fysisk lægebesøg kan erstattes med en videosamtale.

Målet med projektet er, at brugen af videosamtale skal udvides til at være en generel kommunikationskanal mellem sundhedspersonalet på Rehabiliteringsafdelingen og kommunens praktiserende læger, på lige fod med for eksempel telefoni og medcom meddelelser. Samtidig skal videosamtalen ses som et middel til at styrke samarbejde mellem sektorer og som et middel til at bringe borgeroplevelsen i fokus.

I projektet ligger også en videokonference funktionalitet, som benyttes ved f.eks. udskrivningsmøder mellem neurorehabiliteringshospital og Rehabiliteringsafdelingen. Til projektet er der investeret 34.000 kr. i videoudstyr.

### Gevinster

- Større fleksibilitet i planlægningen.
- Bedre udnyttelse af ressourcer.
- Større borgerinddragelse.
- Mindre kørsel.
- Færre indlæggelser/genindlæggelser.
- Kortere indlæggelsestid på rehabiliteringsafdelingen.
- Styrkelse af samarbejde på tværs af sektorer.
- Hurtigere iværksættelse af indsats.

### Fakta om Virtuelle lægebesøg



Til videosamtalen benyttes MedComs video-løsning; en sikker fællesoffentlig videoløsning til brug i sundhedsvæsenet i Danmark. Programmet der anvendes til selve samtalen hedder Cisco Jabber Video, som installeres på de computere der anvendes til videosamtalen. Videokamera og head set tilsluttes computere som anvendes i videosamtalen.

Leverandør er MedCom og Cisco Jabber Video.

## Elektroniske låse

Sundhed og Omsorg har indkøbt telefoner til alle udekørende personaler og et elektronisk låsesystem for cirka 1.881.000 kr. Der er opsat ca. 900 elektroniske låse. Baggrunden for projektet er, at der i Syddjurs Kommune alligevel skulle udskiftes låsecylindere af sikkerhedsmæssige hensyn, hvorfor det blev vurderet, at det var bedre at investere i en mere fremtidssikret løsning. I Syddjurs Kommune er der flere borgere, som modtager hjemmehjælp, der ikke har selv har haft mulighed for at åbne døren, når hjemmehjælpen kommer. Tidligere har disse borgere haft en nøgleboks monteret på deres hus, hvori nøglen til deres hus er låst inde. Dette er en sikkerhedsmæssig udfordring, da en nøgleboks er tydelig for omverdenen og nemt kan brydes op.

### Fund

Elektroniske låse skaber færre bekymringer for både borgere, pårørende og personalet. For borgerens vedkommende er det beroligende at vide, at deres nøgler ikke florer rundt, og derved risikere at komme i uvedkommendes hænder. En adspurgt pårørende fortæller, at hun føler sig mere sikker ved elektroniske låse, fordi der ikke hænger en nøgleboks et sted som uvedkommende kan komme og tage nøgler fra. Samme aspekt gør sig gældende for personalet, der giver udtryk for, at det er en lettelse, at de ikke længere behøver at føle sig mistænkeliggjort ved f.eks. indbrud, fordi man i loggeren kan se, hvem der logger sig ind og ud hvornår. Derudover fortæller personalet, at man ved elektroniske låse, ikke længere behøver at rode i lommen efter den rigtige nøgle, og at det er rart ikke at være ansvarlig for de fysiske nøgler. Før i tiden var personalet bange for at tabe en nøgle, eller at glemme den i nøgleboksen.

### Fakta om Elektroniske låse



Elektroniske låse er en løsning, hvor der monteres et elektronisk styret låsesystem på indersiden af døren. Døren vil herefter kunne åbnes med f.eks. en medarbejdertelefon på stedet eller med en brik til et låsesystem der kan låse døren op.

Leverandør er Tunstall.

### Gevinster

- Øger sikkerheden ved at eliminere risikoen for tabte eller stjålne nøgler.
- Fjerner mistænkeliggørelse af personale ved f.eks. indbrud.
- Sikkerhed for borgere, da man via en log kan se hvem der har været i hjemmet hvornår.
- Effektivisering af arbejds gange

#### Plejepersonale:

*"Der kunne godt være før i tiden man var bange for at tabe nøglen eller glemme den i en boksen eller ja, det er du ikke nu, der har du telefonen du, den kan ikke undgå at have med dig, for den jo dit arbejdsredskab altså, det er jo den måde, også vores chefer og planlæggere kan komme i kontakt med"*



Indsatsområder KL



Værdighed



Den digitale medarbejder



De små til stor gavn



Sammenfatning

## Digital understøttelse af sygeplejen

Sundhed og Omsorg har indkøbt 52 stk. bærbare computere med diverse udstyr, samt trådløs bil-løsning til udekørende sygeplejersker. Der er i alt investeret 408.000 kr.

Denne personalegruppe er mobil og skal kunne journalføre og dokumentere deres arbejde løbende, hvilket dette initiativ ønsker at understøtte. Udekørende sygeplejersker bliver herfra i stand til at dokumentere på stedet sammen med borgeren, og kan derudover via en bluetooth enhed i bilen telefonsamtale sikkert under kørsel. Formålet er at forbedre kvaliteten fordi der dokumenteres med det samme, og ikke først når man kommer tilbage på kontoret.

### Fund

I en spørgeskemaundersøgelse foretaget blandt sygeplejersker, angiver 89 % at de anvender bærbaren dagligt, mens 11 % angiver at de anvender den et par gange om måneden. 89 % bruger den til at dokumentere i Avaleo (omsorgssystemet), mens de resterende anvender den til E-mails med mere. En sygeplejerske, der ofte dokumentere hos borgeren fortæller, at bærbaren muliggør borgerinddragelse, og at hun ofte spørger borger, hvad hun skal skrive. Det øger kvaliteten, fordi information ikke går tabt, idet hun tømmer hovedet med det samme. Bærbaren bruges også i akutte situationer, hvor der er brug for informationer her og nu, i stedet for at køre ind på et plejehjem, eller køre tilbage til kontoret i Thorsager.

### Fakta om Digital understøttelse



Leverandør er Syddjurs kommunes egen IT afdeling, som har stået for indkøb og klargøring. Sygeplejerskerne har dertil fået en dockin-stationer til deres skriveborde, en Jabre billøsning til trådløs kommunikation samt taske og mus.

### Gevinster

- Kvalitetsforbedring af dokumentationen.
- Borgeren inddrages mere i dokumentationen.
- Mindre transporttid i akutte situationer hvor personale har behov for oplysninger.
- Gevinst: 1.107.166 kr.



## Internet på plejecentre

Sundhed og Omsorg har indkøbt trådløst internet til alle plejecentre for i alt 203.800 kr. Baggrunden for dette tiltag var at understøtte en fremtidsikring og investering af at fremtidige projekter, der er afhængig af internet, kan køre. Dertil bruges internettet også af administrative medarbejdere, der ofte har møder ude på plejecentrene og som ligeledes har brug at logge sig på det trådløse internet.

### Gevinster

- Fremtidsikring af plejecentrene, da flere projekter kræver god internetdækning.

#### Fakta om internet



Der er etableret adgang til Syddjurs kommunes trådløse netværk i alle plejecentre, med dækning i alle plejeboliger og fællesarealer. Syddjurs Kommunes IT afdeling har stået for opgraderingen af internet.



## De små til stor gavn

Dette kapitel omhandler små projekter, hvis formål er at øge borgers værdighed og medarbejders arbejdsmiljø. I den forbindelse har Sundhed og Omsorg indkøbt en række forskellige forflytnings- og genoptræningshjælpemidler, der ifølge erfaringer fra andre kommuner, har betydning for både personalets arbejdsmiljø, og borgers selvhjulpethed og værdighed. Forflytningshjælpemidlerne indbefatter Sara Stedy, specialsenge, Raizer og en hygiejnestol. Genoptræningshjælpemidlerne er indkøbt med det formål at sikre en bedre genoptræning for borgeren på rehabiliteringsafdelingen i Tirstrup, og indbefatter Treax Pads og Walker.

Der er derudover indkøbt forskellige midler der har til formål at skåne og støtte medarbejderne i det daglige arbejde, og dels har det været fokus at udbrede viden om velfærdsteknologiske og digitale løsninger på tværs af organisationen.



Indsatsområder KL



Værdighed



Den digitale medarbejder



De små til stor gavn



Sammenfatning

## Selvkørende plæneklipper

Sundhed og Omsorg har indkøbt fire selvkørende plæneklippere til i alt 149.024 kr., som kører på udvalgte områder i Knebel, Hornslet og Ebeltoft. Formålet er at aflaste servicelederne i områderne, så de kan bruge deres tid og ressourcer på andre vigtige opgaver.

### Fund

De adspurgte serviceledere er meget tilfredse og begejstrede for robotplæneklipperne. Servicelederne investerer minimal tid på vedligehold og fejl på plæneklipperne, hvorfor de ugentlig vurderer at de sparer mellem 1,5-3,5 timer på at slå græs i højsæsonen.

Plæneklipperne kører næsten kontinuerligt forår, sommer og efterår, hvorfor der ikke efterlades store bunker af afklippet græs på plænen der ikke går i forrådnelse, hvilket især beboerne er meget glade for.

*Servicelederne fortæller, at klipperen er blevet et positivt samtaleemne blandt beboerne på plejecentrene, som jævnligt holder øje med den, og er fascineret af at se den køre rundt.*

### Fakta om Plæneklipper



En selvkørende robotplæneklipper er en lille maskine, der indenfor et indrammet område selv kører og slår græs. Ud fra et defineret tidspunkt starter den selv klipningen. Når plæneklipperen ikke slår græs har den en holder, som tilkobler sig til. I holderen får den strøm. Plæneklipperen køre udelukkende på strøm, og anvender derfor ikke fossile brændsler, og er derfor CO2 neutral og meget miljøvenlig.

Leverandør er Rosenholm Have & Park ApS.

### Gevinster

- Frigiver ressourcer for servicelederne, således at de kan varetage andre opgaver i Sundhed og Omsorg.
- Bedre kvalitet af klipning.
- Skaber social værdi og samhørighed for beboerne i områderne hvor plæneklipperne kører.
- Brændstofs besparende og miljøvenlig klipning.
- Gevinst: 42.000 kr.



## Selvkørende pålægsmaskine

Sundhed og Omsorg har indkøbt én selvkørende automatisk pålægsmaskine til Køkken Syddjurs for i alt 42.000 kr. Maskinen har til formål, at aflaste køkkenpersonalet ved at fritage skuldre, arme og ryg for mange ensformige og belastende bevægelser i forbindelse med pålægsskæring.

### Fund

Personalet i Køkken Syddjurs er meget glade for pålægsmaskinen og anvender ordet *fortræffelig* i deres beskrivelse af, hvor glade de er for maskinen. Den største værdi for personalegruppen er, at deres skuldre, ryg og arme aflastes, og ikke længere oplever smerter efter indkøbet af pålægsmaskinen.

### Gevinster

- Forbedring af det fysiske arbejdsmiljø.
- Tidsbesparende, da pålægsmaskinen varetager en opgave selvstændigt imens personalet kan håndtere det skårne pålæg.

### Fakta om selvkørende pålægsmaskine



En selvkørende pålægsmaskine er en pålægsmaskine der automatisk skærer skiverne i det antal, som maskinen programmeres til, og køkkenpersonalet undgår derved manuelt at trække slæden på maskinen.

Leverandør er Bent Brandt.

## Robotstøvsuger

Sundhed og Omsorg har indkøbt 18 robotstøvsugere for 54.160 kr. Projektet hører under Syddjurs Træner, som tager ud til borgere der har behov for hjælp til rengøring, primært støvsugning. Borgerne låner herefter en robotstøvsuger og afprøver denne i en periode med henblik på at afdække, hvorvidt borgeren skal bevilges rengøringshjælp, eller om de finder robotstøvsugeren tilstrækkelig.

### Fund

Der er stor tilfredshed med robotstøvsugerne, særligt blandt de yngre målgrupper. Robotstøvsugerne er for dem et mere fleksibelt alternativ, i forhold til, at de ved almindelig rengøring skal være hjemme for at få hjælp. Det giver dem der-

*Medarbejder i Syddjurs Træner:*

*"Det er en rigtig god idé hvor borgeren er med på den"*

med en større frihed i forhold til at kunne forlade hjemmet, når det passer dem. Samme målgruppe har på grund af deres alder, et større aktivitetsniveau, hvortil der er et større behov for støvsugning hvilket er muligt med robotstøvsugerne at dække.

### Fakta om Robotstøvsuger



Der er indkøbt 13 IRobot Roomba 782, og 5 iRo-bot Roomba C 627. Robotstøvsugerne er batteri-drevet, og skal lades op i en lade station efter brug.

### Gevinster

- Flere selvhjulpne borgere, som kan klare sig med en robotsuger i stedet for rengøring bevilget af kommunen.
- Mulighed for at tilbyde et mere fleksibelt tilbud til de yngre målgrupper.

## Sara Stedy

Sundhed og Omsorg har indkøbt 15 Sara Stedy til i alt 144.255 kr., som anvendes bredt på både plejecentre og hos hjemmeboende borgere. Formålet med indkøb af disse var at mindske slitage på personalet, at øge borgers rehabilitering og at gøre borgeren mere selvhjulpen.

### Fund

Sara Stedy er et stort hit mange steder, og er til stor glæde for både borger og personale. Personalet fortæller flere steder, at den er sikker og nem at køre med, og kan nogle steder spare dem for en del tid, ved fx toiletbesøg.

*Personale på plejehjem:*

*"Sara Stedy er en genial opfindelse"*

Et toiletbesøg der før blev foretaget med en loftlift, kan med en Sara Stedy erstatte en del forflytningen i processen. Ved et toiletbesøg der foretages med loftlift, skal borgeren først liftes over i sengen for at tage bukserne af, for derefter at liftes over på bækkenstolen. Når borgeren er færdig skal vedkommende liftes over i sengen igen, for at tage bukserne på, for derefter at liftes tilbage i kørestol. Dette er en tidskrævende procedure og kan nogle steder undgås ved brug af Sara Stedy. I nævnte eksempel slipper borgeren samtidig for at komme på bækkenstol, men kan køres direkte ind på et rigtigt toilet, som er mere kendt for borgeren.

### Fakta om Sara Stedy



Billede udlånt af Arjo Huntleigh

En Sara Stedy er et forflytningshjælpemiddel, der kan forflytte borgeren fra et siddende element til et andet, fx fra sengekant til kørestol. Sara Stedy stabiliserer borgeren ved at føre nogen klapper bag borgerens bagdel, der giver støtte, imens fødderne hviler på et bræt. Borgeren står dermed i Sara Stedy imens forflytningen foretages.

Leverandør er Arjo Huntleigh.

### Gevinster

- Sikre tryghed og sikker forflytning for både personale og borger.
- Effektivisere arbejdsgangen ved fx toiletbesøg pga. færre antal forflytninger ved loftlift, og er dermed tidsbesparende.
- Forbedret arbejdsmiljø for personale pga. færre fysiske belastninger ved forflytninger.
- Mere skånsom forflytning for borgeren.
- Er med til at bevare stå-funktion, og anvendelse af loftlift undgås eller udskydes.
- Sker forflytningen vha. en Sara Stedy er den årlige besparelse 357.700 for ti borgere.



Indsatsområder KL



Værdighed



Den digitale medarbejder



De små til stor gavn



Sammenfatning

## Specialsenge

Sundhed og Omsorg har indkøbt 18 specialsenge til i alt 606.813 kr. De er placeret til anvendelse på plejcentre og ved borgere i eget hjem. Formålet med indkøb af disse specialsenge er at hjælpe borgere og medarbejdere i den forebyggende og rehabiliterende indsats.

### Fund

Personale og borgere udtrykker stor tilfredshed med specialesengene og personale ønsker flere senge, da der er flere borgere, der kunne have glæde- og gavn af en specialseng.

Sengen udemærker sig ved, at den støtter borgere i at blive forflyttet uden brug af lift, hvormed man træner og bevarer borgernes stå- og gangfunktion.

*På et plejehjem er RotoCare sengen anvendt af en psykisk syg borger. Forflytningsvejleder fortæller, at sengen er en stor hjælp og aflastning for personalet. Borgeren blev tidligere forflyttet i en almindelig plejeseng, hvor hun havde nogle uheldige bevægelser i forflytningen. Personalet skulle derfor hele tiden holde fast i- og støtte borgeren, og det var her uundgåeligt ikke at komme til at hive i borgeren. Sengen har betydet, at der er kommet meget mere ro på, og at der er kommet meget mere struktur på forflytningen. Borgeren ved nemlig lige nøjagtig hvad der skal ske, og de har nu langt færre konflikter med borgeren.*

### Gevinster

- Forbedret fysisk arbejdsmiljø og aflaster medarbejderen, da man undgår at foretage tunge træk i borgeren.
- Er med til bevarer borgerens stå- og gangfunktion, hvormed borgeren bliver

### Fakta om Specialsenge



Billede udlånt af Level Plus

En Specialseng er en specialiseret plejeseng, der hjælper borgeren med at komme fra liggende position og op på sengekanten og retur igen. Der findes to versioner, én fuldautomatisk, som borgeren kan betjene selv via en fjernbetjener og en halvautomatisk, som betjenes med hjælp fra personale.

I Syddjurs Kommune har vi primært halvautomatiske modeller af typen RotoCare.

Leverandør er Lewel Plus.

en mere aktiv del af forflytningen. Sengene kan derfor i de fleste tilfælde udskyde anvendelse af loftlift.

- Er god til demente borgere, fordi den simulerer den naturlige måde at komme ind og ud af sengen på.
- Personalet oplever færre magtanvendelser i forflytningen af især demente og psykisk syge borgere.
- Gevinst: 574.875 kr.

## Raizer

Sundhed og Omsorg har indkøbt syv Raizere til brug på både inde- og ude-området for i alt 190.050 kr. En Raizer er et mobilt hjælpemiddel til at rejse en falden person, og en hjælper kan uden assistance håndtere både Raizer og personen på gulvet. Der skal dermed ikke bruges kræfter på at løfte eller skubbe borgeren, hvormed overbelastning af arme og ryg undgås.

## Fund

Personalet udtrykker stor tilfredshed med Raizer. Det er en nem og hurtig måde at samle en falden borger op på, og understøtter derved gode arbejdsgange for personalet. Den er derudover skånsom for både personalet og borgeren selv. Personalet skånes for u hensigtsmæssige tunge løft i forflytningen, idet Raizer kan samles direkte under borgeren uden, at det er nødvendigt at flytte på borgeren. Borgeren slipper dermed for unødige skub og træk. Ifølge personalet, er borgerne meget begejstrede for Raizer, og er ofte betagede af, hvor nemt det er at blive samlet op.

Personale:

Hjælper 1: "Altså fra en skala fra 1-10 så er det en 10'er."

Hjælper 2: "Det er det i hvert fald, det er virkelig en god opfindelse, det er det, det er meget nemmere at tage ud og samle nogen op nu."

### Fakta om Raizer



Billede udlånt af Liftup A/S

En Raizer er et mobilt hjælpemiddel til at hjælpe en falden person op på. Raizer er batteridrevet *stol* det bygges under den faldne borger. Den betjenes via betjeningspanel på siden af sædet eller via en fjernbetjening.

Leverandør er Liftup A/S.

## Gevinster

- Skånsom for personale og borger.
- Understøtter gode arbejdsgange for personalet, da det er en hurtig og overskuelig måde at hjælpe en falden borger op på.



## Hygiejnestol

Sundhed og omsorg har indkøbt én universalhygiejnestol til en pris á 50.339 kr. Stolen bruges til de mere afhængige borgere, og reducere den statistiske belastning og spare tid for personalet. Hygiejnestolen er samtidig med til at gøre hygiejnerutinerne sikrer, og er mere behagelig og værdig for borgeren.

### Gevinster

- Reducere belastning, og mere sikker for både personale og borger
- Sikre borgeren en mere behaglig og værdig oplevelse
- Tidsbesparende
- Et bad og andre hygiejnerutiner kan udføres af én medarbejder i stedet for to

### Fakta om Hygiejnestol



Billede udlånt af Arjo Huntleigh

Hygiejnestolen er af typen Carendo, og er ergonomisk konstrueret således at dens funktioner muliggør afklædning/påklædning, forbedret arbejdsgang, skift af inkontinensindlæg osv. Den er elektronisk højdejusterbar, og kan placeres i en tilbagelænet position. Den er derudover konstrueret med to sæt greb, således at den er nem at køre og manøvrere med.

Leverandør er Arjo Huntleigh



## DoseCan

Sundhed og Omsorg har indkøbt 13 DoseCans til et pilotprojekt på et plejecenter. Udgifter hertil beløber sig til 64.780 kroner. Formålet med projektet er at mindske antallet af utilsigtede hændelser, og er dermed primært tænkt som en støtte for personalet i forhold til at minde om medicingivningen, samt at give medicinen med de rette tidsintervaller. Projektet er påbegyndt januar 2017 og kører et år frem, hvormed der endnu ikke foreligger nogen evaluering. På trods af den korte projektperiode, har DoseCan resulteret i et klart fald af registrerede utilsigtede hændelser.

### Gevinster

- Reducering og/eller eliminering af utilsigtede hændelser.
- Tidsbesparende i forhold til dokumentation af utilsigtede hændelser.
- Synliggørelse af korrekte medicingivningstidspunkter.

#### Fakta om DoseCan



Billede udlånt af Dosesystem ApS

Dosecan er et medicinhuske system der minder borger og personale om at tage medicinen. Boksen kan rumme dosispakket medicin, dose-ringsæsker og sideordineret medicin som cremer, plastrer og dråber. I låget er et display som med bip og blik alarmere borgeren og personalet, når det er tid til medicin.

Leverandør er Dosesystem ApS.

## Treax Pads

Sundhed og Omsorg har indkøbt Treax Pads til motorisk træning på rehabiliteringsafdelingen i Tirstrup. De har kostet 33.716 kroner. Formålet med Treax Pads er at understøtte og forbedre de motoriske og kognitive færdigheder på en behagelig og underholdende måde.

### Fund

Treax Pads anvendes i genoptræningsforløbene ugentligt, og er for borgeren med til at øge deres kropsbevidsthed. Treax Pads anvendes både på væggen og på gulvet, og kan derved bruges til at styrke borgerens balance- og koordinationsevne af flere muskelgrupper. Ved hjælp af en lyskala kan Treax Pads derudover teste borgerens evne til at støtte lige meget på begge fødder.

### Gevinster

- Forbedrer borgers kropsbevidsthed.
- Styrker borgers balance- og koordinationssevne.

### Fakta om Treax Pads



Treax Pads er et træningssystem der består af en række forskelligfarvede pads. Disse pads reagerer ved berøring med hænder eller fødder, og har derved funktioner der træner både krop og hjerne.

Leverandør er INNOVAID ApS.



## Walker

Sundhed og Omsorg har indkøbt en Walker til rehabiliteringsafdelingen i Tirstrup, der er et hjælpemiddel til tidlig mobilisering, og bruges til gangtræning af borgeren. Den har kostet 35.125 kr. Walker er konstrueret med fokus på sikkerheden, hvormed borgeren kan føle en høj grad af tryghed når de anvender hjælpemidlet. Dette giver fysioterapeuterne mulighed for at påbegynde mange patienters genoptræning tidligere end normalt.

### Fund

Undersøgelsen viser, at Walker giver borgeren en høj grad af tryghed under gangtræningen, idet ryg-/ophængeremmene gør, at det ikke er muligt at falde. Det er dermed muligt at påbegynde gangtræningen tidligere, da borgeren føler sig mere sikker til at tage de første skridt. Med Walker er det muligt, for fysioterapeuten at mobilisere borgeren alene, hvor man før, grundet borgers sikkerhed og tryghed, skulle være to til at støtte borgeren. Dertil er Walker også aflastende for fysioterapeuterne, da den minimerer risikoen for u hensigtsmæssige træk i borgeren under mobiliseringen, samt hvis borger skulle være så uheldig at falde.

### Gevinster

- Forbedre sikkerhed under gangtræning for både borger og fysioterapeuter.
- Muligt for fysioterapeuten at mobilisere borgeren alene, da det ikke er nødvendigt for borgeren at blive støttet af to personer.

#### Fakta om Walker



Billede udlånt af Arjo Huntleigh

Walker er et gang-hjælpemiddel, der forstærker borgerens følelse af sikkerhed vha. justerbare håndgreb til fast greb, et U-formet støttebord til at læne sig mod, samt ryg-/ophængsremme, der forhindrer borgeren i at falde.

Leverandør er Arjo Huntleigh.

## Velfair Syddjurs

Sundhed og Omsorg etablerede sammen med Digitaliseringen den 7. oktober 2016 en inspirationsdag i Rønne Idrætshal, for den digitale kommune, og var for alle kommunens ansatte. Andelen fra velfærdspuljen udgør 39.699 kr. Formålet med konferencen var at dele de gode eksisterende velfærdsteknologiske og telemedicinske løsninger på tværs af velfærdsområderne i Syddjurs kommune, samt at sætte fokus på værdien af det tværgående samarbejde om digitalisering. Det var desuden formålet, at konferencen skulle give medarbejdere/ledere i velfærdsområderne et indblik i nye bæredygtige teknologiske løsninger. På konferencen blev der foruden fremvisning af velfærdsteknologiske løsninger, præsenteret forskellige projektstyringsværktøjer, såsom KITOS, projektmodel og gevinstrealisering. Derudover blev der afholdt oplæg ved Annemette Digman og Erik Grönvall, samt en paneldebat ledet af Susanne Diekema med Annemette Digman, Erik Grönvall, Jørgen Andersen, samt to medarbejdere Sidsel Bønløkke og Kim Ager.

### Fund

Inspirationsdagen var en stor succes. Idrætshallen summede af liv, og kollegaer var nysgerrige og delte viden og faglighed. Dagen var medvirkende til megen snak og ageren, og det var tydeligt, at fremvisningerne gav stof til eftertanke, faglig inspiration, samt nye samarbejdsflader og ideer. Arrangementet skabte nye kontakter og gav ny synlighed for de mange udviklingsprojekter indenfor velfærdsteknologi og digitalisering på tværs af organisationen, specielt via markedspladsen og de mange stande.

### Fakta om Velfair Syddjurs



Konferencen er en inspirationsdag for alle kommunens ansatte, hvor formålet er at dele de gode eksisterende velfærdsteknologiske og telemedicinske løsninger på tværs af velfærdsområderne i Syddjurs Kommune.

### Gevinster

- Skabelse af nye samarbejdsflader, kontakter og ideer.
- Øget synlighed og udbredelse af viden omkring udviklingsprojekter indenfor velfærdsteknologi og digitalisering, på tværs af organisationen.
- Bedre inddragelse af velfærdsteknologi og digitalisering.



Indsatsområder KL



Værdighed



Den digitale medarbejder



De små til stor gavn



Sammenfatning

## Sammenfatning

De mange forskellige tiltag, som er præsenteret i denne evalueringsrapport, viser en bred vifte af projekter inden for velfærdsteknologi og telesundhed, der er implementeret i Syddjurs Kommunes plejeboliger, hjemmeplejen, rehabiliteringsafdeling og køkken. Nogle er ganske nye for organisationen, hvor det fulde potentiale endnu ikke er høstet, mens andre nu ligger som en fast del af fundamentet i Sundhed og Omsorg. Fælles for de mange tiltag er, at de enten har skabt grobund for læring, udvikling, tværfaglig forståelse i organisationen eller bedre forhold for borgere og personale samt øget effektivitet og dermed genereret en økonomisk besparelse.

VelTek15 programmet har accelereret udviklingen i Sundhed og Omsorg og muliggjort afprøvning og implementering af produkter der enten har været helt nye i markedet, måske end ikke ramt markedet, og andre velafprøvede og gennemdokumenterede produkter. At kunne sikre øget livskvalitet for borgeren, et bedre arbejdsmiljø for medarbejdere, en mere hensigtsmæssigt tværfaglig arbejdsgang eller en økonomisk besparelse, er det der motiverer ledelsen og får medarbejderne med.

Projekter	Investering	Vurdering af økonomisk effekt
Skylle-tørre toiletter	1.689.000 kr.	2.842.438 kr.
Loftlifte	1.598.000 kr.	Handicap/ældre 1.739.529 kr. Plejecentre 2.056.775 kr.
Tena Identifi	90.000 kr.	224.036 kr.
Gyngestol	44.800 kr.	
Touch & Play	153.390 kr.	
Længere hjemme sammen	204.980 kr.	
Sound Reminder	119.085kr.	
Personaleskærme	188.604 kr.	
Digital understøttelse af Tidlig opsporing	1.399.911 kr.	
DuVit	162.997 kr.	
Elektroniske låse	1.881.000 kr.	
Digital understøttelse af sygeplejen	408.000 kr.	1.107.166 kr.
Internet på plejecentre	203.800 kr.	
Virtuelle lægebesøg	34.000 kr.	
Selvkørende plæneklippere	149.024 kr.	42.000 kr.
Selvkørende pålægsmaskine	42.000 kr.	
Sara Stedy	144.255 kr.	357.700 kr.
Specialsenge	606.813 kr.	574.875 kr.
Raizer	190.050 kr.	
DoseCan	64.780 kr.	
Treax Pads	33.716 kr.	
Walker	35.125 kr.	
Velfair Syddjurs	39.699 kr.	
Robotstøvsuger	54.160 kr.	
Hygiejnestol	50.339 kr.	

Projekter	Investering	Vurdering af økonomisk effekt
e-smiley ordning	23.960 kr.	
Diverse	40.504 kr.	
Løn	2.008.000 kr.	
Kurser, møder, konferencer, konsulentbistand	171.504 kr.	
<b>I alt</b>	<b>11.831.000 kr.</b> <b>Heraf er 452.428 kr. finansieret af overførte midler fra Ældre-puljen 2014.</b>	<b>8.944.519 kr.</b>

Som det fremgår af ovenstående har det samlet set været muligt at indfri det forventede besparelseskrav på i alt 7, 8 mio. kr. ud fra de mulige økonomiske vurderinger af indsatserne. Om end der er en vis usikkerhed i de beregnede økonomiske effekter, så ser det ud til, at der kan være et yderligere besparelspotentiale ved investeringer i velfærdsteknologi. Det vil blive yderligere vurderet i forbindelse med budget 2018.

Sundhed og Omsorg har lært rigtig meget af de muligheder VELTEK15 programmet har givet organisationen. Læring er skabt internt i organisationen og spredt fra område til område, men medarbejdere og ledelse har også set hvordan andre kommuner håndterer svære nye arbejdsgange, tekniske udfordringer og lovbestemte kringelkroge. Dertil er det er stor glæde for Sundhed og Omsorg at bidrage til det videns økosystem, der findes kommunerne imellem, som vi har høstet fra i starten, men nu bidrager til i stor stil.

Organisationen er kommet rigtig langt med den gennemgribende kulturændring VELTEK15 har i gangsat, men arbejdet er ikke i mål endnu. Vi er ikke i mål fordi Sundhed og Omsorg er et område der aldrig står stille og hele tiden skal være beredt til at indarbejde nye krav, nye borgere, nye produkter og behandlinger samt en efterspørgsel fra borgerne for smartere løsninger, men vi er blevet bedre til at tilpasse os og det er vi stolte af.